**ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

**Tuyển tư vấn: Khảo sát, đánh giá đầu kỳ dự án về thực trạng lao động làm việc tại các doanh nghiệp, khu công nghiệp trên địa bàn dự án liên quan đến thực thi chính sách pháp luật về lao động, việc làm và tiếp cận dịch vụ y tế.**

**Nhiệm vụ tư vấn:** Đánh giá về thực trạng, thách thức, mức độ hiểu biết pháp luật liên quan của người dân đã, đang và sẽ làm việc tại các Doanh nghiệp/Khu công nghiệp đối với Bộ luật lao động, Luật việc làm; Luật Bảo hiểm xã hội và Bảo hiểm y tế tại địa bàn 10 thôn/bản vùng thực hiện dự án.

**Chịu trách nhiệm trước:** Giám đốc dự án

**Giám sát:** Ban quản lý dự án

**Vùng Dự án:** Bản Hóa Lương, bản Lương Năng thuộc xã Hóa Sơn; Bản La Trọng II, bản Ra Mai thuộc xã Trọng Hóa. Huyện Quảng Ninh gồm: Bản Khe Cát, thôn Long Sơn thuộc xã Trường Sơn. Huyện Lệ Thủy gồm: Thôn Khe Sung, Thôn Km14 thuộc xã Ngân Thủy; Thôn Bang, thôn Chuôn thuộc xã Kim Thủy.

**1. Giới thiệu**

Đoàn Luật sư tỉnh Quảng Bình được thành lập theo Quyết định thành lập số 633 QĐ/UB ngày 25 tháng 9 năm 1990 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Quảng Bình.

Thực hiện chức năng của mình và với mong muốn bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người lao động tại các vùng đồng bào dân tộc thiểu số tỉnh Quảng Bình đang và sẽ làm việc tại các Doanh nghiệp/Khu công nghiệp, được nâng cao nhận thức pháp luật và trợ giúp pháp lý đối với các vấn đề liên quan đến lao động, việc làm và chính sách y tế. Đoàn Luật sư tỉnh Quảng Bình đã xây dựng dự án ***“Thúc đẩy tiếp cận công lý và bảo vệ quyền của người dân trong lĩnh vực lao động, việc làm và thực thi thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế***” và đã được chấp nhận tài trợ bởi Quỹ thúc đẩy sáng kiến tư pháp (JIFF), một hợp phần của Dự án ODA “Tăng cường pháp luật và tư pháp tại Việt Nam – EU JULE” do Liên minh Châu Âu tài trợ và Bộ Tư pháp là cơ quan đối tác của Việt Nam.

Nhằm đánh giá, xác định cụ thể các nguyên nhân, thực trạng và các thách thức mà người lao động đang gặp phải trong các lĩnh vực về lao động việc làm và thực thi thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế. Qua đó cùng với cộng đồng, chính quyền địa phương xây dựng, thảo luận được các giải pháp cụ thể và trình tự các bước triển khai dự án đạt hiệu quả tốt nhất. Đoàn Luật sư tỉnh Quảng Bình tổ chức hoạt động khảo sát, đánh giá thực trạng lao động làm việc tại các doanh nghiệp, khu công nghiệp trên địa bàn dự án liên quan đến thực thi chính sách pháp luật về lao động, việc làm và tiếp cận dịch vụ y tế.

**2. Mục tiêu**

* Khảo sát nhằm đánh giá về thực trạng, thách thức, mức độ hiểu biết pháp luật liên quan của người dân đã, đang và sẽ làm việc tại các Doanh nghiệp/Khu công nghiệp đối với Bộ luật lao động, Luật việc làm; Luật Bảo hiểm xã hội và Bảo hiểm y tế tại địa bàn 10 thôn/bản vùng thực hiện dự án.
* Các chính sách pháp luật liên quan đến lĩnh vực lao động, việc làm và tiếp cận các dịch vụ y tế có hiệu lực và đang được áp dụng tại địa bàn triển khai dự án nói riêng và Quảng Bình nói chung.
* Nâng cao nhận thức cho cộng đồng về các kiến thức liên quan về Bộ luật lao động việc làm; Luật bảo hiểm y tế và Luật bảo hiểm xã hội.
* Cùng với người dân và chính quyền địa phương thảo luận, đề xuất được các giải pháp cụ thể nhằm giải quyết các thách thức, khó khăn mà người dân đang gặp phải, liên quan đến các vấn về lao động, việc làm và thực thi thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế.

**3. Nội dung và kết quả mong đợi**

Hoạt động khảo sát, đánh giá đầu kỳ dự án sẽ tập trung vào các nội dung công việc chính để đạt được các kết quả công việc như sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **Hoạt động** | **Kết quả** |
| * Lập kế hoạch điều tra chi tiết;
* Thiết kế công cụ thu thập thông tin và tài liệu hướng dẫn.
 | * Bản kế hoạch đánh giá nhanh đầu kỳ được xây dựng và hoàn thiện.
* Các công cụ thu thập thông tin định tính và định lượng được xây dựng, phương pháp thu thập thông tin hoàn thiện.
 |
| * Tập huấn thu thập số liệu và nhập số liệu.
 | *Các điều tra viên có kỹ năng thu thập thông tin:* * Thứ cấp, các báo cáo, số liệu thống kê;
* Cách phỏng vấn sâu, phỏng vấn nhóm ;
* Cách thu thập tin từ các bảng hỏi;
 |
| * Thu thập thông tin từ hiện trường.
 | Bộ số liệu thứ cấp, số liệu định tính, số liệu thống kê được thu thập, tư liệu hóa cho 10 thôn/bản thuộc 05 xã dự án vùng dự án triển khai. |
| * Nhập số liệu
 | Số liệu định tính, định lượng và số liệu thống kê thu thập được sẽ đưa và các bộ số liệu.  |
| * Xử lý số liệu
 | Được phân tích, đưa ra các kết luận ban đầu. |
| * Viết báo cáo
* Thảo luận và hiệu đính
 | 01 bản báo cáo dự kiến khoảng 20 – 30 trang được xây dựng, không kể bảng biểu, hình ảnh, phụ lục Báo cáo lần cuối. |

**4. Phương pháp khảo sát**

*Hoạt động khảo sát sẽ sử dụng các phương pháp sau:*

* Tổ chức các 10 cuộc họp dân tại 10 thôn/bản vùng thực hiện dự án.
* Sử dụng kết hợp cả 02 phương pháp định tính và định lượng vào hoạt động khảo sát.
* Chia nhóm thảo luận và trình bày các vấn đề liên quan về chính sách lao động việc làm và thực thi thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế.
* Áp dụng công cụ trực tuyến Google form trên điện thoại/máy tính bảng có kết nối Internet và bảng hỏi đã in sẵn để khảo sát.
* Cách thức lựa chọn đối tượng khảo sát: 01 người/hộ gia đình. Là những người trong độ tuổi lao động, đang làm việc, đã làm việc và sắp tới sẽ là các lao động làm việc tại các Doanh nghiệp, Khu công nghiệp trong cả nước.
* Tỷ lệ phiếu khảo sát: Phân tách theo người lớn và trẻ em; Phân tách theo tỷ lệ nam và nữ; Phân tách theo tỷ lệ người Kinh và người dân tộc thiểu số;
* Khảo sát theo cụm từ 04 – 05 hộ gia đình sẽ khảo sát 01 phiếu.
* Khảo sát được 300 phiếu/10 thôn/ bản (Bình quân 30 phiếu/thôn/bản)
* Sự dụng các bộ công cụ tổng hợp, phân tích và xử lý số liệu (Excel…).

**5. Thành phần tham gia**

* Nhóm chuyên gia.
* Thành viên dự án thuộc Đoàn Luật sư tỉnh Quảng Bình.
* Cán bộ hỗ trợ 05 xã (Hội phụ nữ; Đoàn thanh niên).
* Trưởng thôn/bản; Người có uy tính trong cộng đồng.
* Người dân động; người dân tại 10 thôn/bản vùng dự án triển khai.

**6. Thời gian, địa điểm**

* Thời gian 02 ngày/xã, dự kiến bắt đầu thực hiện từ tháng 1/2021.
* Địa điểm 05 xã gồm: Kim Thủy; Ngân Thủy (Huyện Lệ Thủy); Trường Sơn (Huyện Quảng Ninh ); Hóa Sơn; Trọng Hóa (Huyện Minh Hóa).

**7. Yêu cầu đối với tư vấn**

* Tối thiểu tốt nghiệp đại học. Có kiến thức và ít nhất 05 năm kinh nghiệm làm việc trong lĩnh vực phát triển cộng đồng, các tổ chức NGO, có kinh nghiệm về bình đẳng giới và đặc biệt am hiểu về chính sách lao động, việc làm và thực thi thủ tục hành chính trong lĩnh vực y tế;
* Có hiểu biết và kinh nghiệm làm việc với chính quyền địa phương các cấp và cộng đồng, đặc biệt là người dân tộc thiểu số, nhóm yếu thế;
* Có kinh nghiệm thực hiện các nghiên cứu, điều tra và sử dụng các phương pháp thống kê, phương pháp có sự tham gia và công cụ nghiên cứu phát triển;
* Am hiểu, thông thảo về địa bàn, văn hóa phong tục nơi triển khai hoạt động khảo sát;
* Có kỹ năng phân tích dữ liệu, tổng hợp và đưa ra khuyến nghị, giải pháp.
* Có kinh nghiệm tham gia thực hiện các dự án liên quan về cải cách tư pháp tại Việt Nam do EU JULE tài trợ là một lợi thế.

**8.** N**hiệm vụ chung của tư vấn**

* Chuẩn bị và đệ trình bản đề cương nghiên cứu củ thể và đề cương báo cáo cho dự án để được thống nhất về nội dung và phương pháp nghiên cứu. Bản đề cương phải bao hàm tất cả các lĩnh vực liên quan đến chuyến nghiên cứu, bao gồm mục tiêu nghiên cứu, phương pháp, khung thời gian và hỗ trợ hậu cần…
* Chuẩn bị các công cụ phục vụ nghiên cứu như phiếu điều tra, bảng câu hỏi, các bảng biểu thu thập thông tin đối với cá nhân và tổ chức tiếp cận nghiên cứu và cần lưu ý đến yếu tố giới.
* Thực hiện vai trò tư vấn chính cho hoạt động triển khai nghiên cứu điều tra tại hiện trường và tiến hành theo phương pháp có sự tham gia.
* Tư vấn tập huấn cho điều tra viên địa phương về thu thập thông tin định tính và định lượng để tham gia hỗ trợ thực hiện nhiệm vụ này ở hiện trường.
* Phối hợp với các đối tác liên quan, chính quyền địa phương để thu thập các thông tin hiện có.
* Dự thảo báo cáo về các kết quả chính của đợt khảo sát sẽ được gửi tới Ban quản lý dự án để nhận được ý kiến đóng góp. Sau đó tư vấn sẽ hoàn chỉnh báo cáo dựa trên các phản hồi nhận được.
* Trình bày các kết quả chính của đợt khảo sát trước các đối tác liên quan của dự án do BQL dự án tổ chức nhằm thu thập các ý kiến đóng góp để hoàn chỉnh báo cáo.
* Cung cấp các hình ảnh hoạt động khảo sát cho BQL dự án
* Chia sẻ kết quả khảo sát tại Hội thảo chia sẻ.

**9. Các kết quả cần tạo ra và bàn giao của hoạt động tư vấn**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **TÊN TÀI LIỆU** | **SỐ LƯỢNG** | **GHI CHÚ** |
| 1 | Đề cương chương trình khảo sát đầu kỳ dự án | 02 | 01 bản cứng + 01 bản mềm |
| 2 | Bộ phiếu khảo sát đầu kỳ dự án | 02 | 01 bản cứng + 01 bản mềm |
| 3 | Kịch bản cuộc họp khảo sát đầu kỳ dự án | 02 | 01 bản cứng + 01 bản mềm |
| 4 | Tài liệu giới thiệu dự án JIFF | 02 | 01 bản cứng + 01 bản mềm |
| 5 | Biên bản 10 cuộc họp thôn/bản | 20 | 10 bản cứng + 10 bản mềm |
| 6 | Danh sách thành viên tham gia Trung tâm Tư vấn Pháp luật. | 02 | 01 bản cứng + 01 bản mềm |
| 7 | Bảng tổng hợp kết quả khảo sát phiếu | 01 | 01 bản mềm |
| 8 | Báo cáo khảo sát | 02 | 01 bản cứng + 01 bản mềm |
| 9 | Bộ hình ảnh khảo sát | 01 | 01 bản mềm |

**10. Tổng ngày công tư vấn**

***Tổng ngày công chuyên gia của tư vấn là 55 công bao gồm:***

* Công xây dựng đề cương, kế hoạch khảo sát
* Công thiết kế bảng hỏi khảo sát và bộ công cụ khảo sát
* Công thu thập thông tin, phỏng vấn tại thực địa
* Công xây dựng biên bản khảo sát
* Công xử lý, tổng hợp số liệu khảo sát
* Công xây dựng báo cáo khảo sát.

**11. Quy định về chi trả thù lao**

Công tư vấn sẽ được chi trả theo định mức Quy định của dự án.

----------------------------------------------------------------------------------------------------

*Các ứng viên quan tâm, xin gửi gửi lý lịch khoa học (CV) và sơ bộ đề cương/chương trình khảo sát và đề xuất mức phí chuyên gia đến địa chỉ sau đây đến hết ngày 25/11/2020.*

|  |
| --- |
| **ĐOÀN LUẬT SƯ TỈNH QUẢNG BÌNH**Địa chỉ: Số 01 Hoàng Hoa Thám, phường Đồng Phú, TP. Đồng Hới, tỉnh Quảng Bình.Điện thoại: 0913.295.156 – Email: doancongke@gmail.com |